

Política de Calidad FNETH

La Federación Nacional de Enfermos y Trasplantados Hepáticos (FNETH) tiene como objetivo apoyar y representar a las asociaciones de todo el territorio nacional de enfermos y trasplantados hepáticos con el fin de mejorar la calidad de vida de nuestro colectivo.

Como evidencia del compromiso firme del cumplimiento de este propósito, la Junta de FNETH tiene una preocupación y orientación a la mejora constante de la calidad de los servicios ofrecidos a sus clientes, usuarios y familiares y en línea con ellos, la Junta Directiva de FNETH ha determinado como fundamental el desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma Internacional ISO 9001:2015, para que sus servicios cumplan todas las expectativas y necesidades de las organizaciones asociadas, de usuarias y usuarios, sus trabajadores y trabajadoras y, obtener la plena satisfacción de estos, asegurando el éxito de la Federación.

Los principios generales de esta política, la cual proporciona el marco de referencia para el establecimiento de sus objetivos de calidad, son los siguientes:

- La fiabilidad de nuestros procesos, atendiendo siempre a las necesidades y expectativas de nuestras Partes Interesadas y persiguiendo siempre la máxima satisfacción de las mismas, a través de la implantación de metodologías que permiten la mejora, así como de la formación específica de nuestro personal, garantizando el cumplimiento de nuestra misión, objetivos y valores que sustentan la acción desarrollada por FNETH.
- El compromiso con el cumplimiento de todos los requisitos aplicables.
- La calidad como compromiso y responsabilidad de todo el personal de FNETH, que trabaja para cumplir los requisitos aplicables y se compromete a avanzar en la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.